

## Všeobecné obchodné podmienky

### Všeobecné obchodné podmienky využívania internetového portálu <https://andrejlaco.sk/> a jeho reklamačné podmienky

Účelom týchto obchodných podmienok je určiť podmienky poskytovania služieb mimoškolského vzdelávacieho poradenstva cez webové sídlo <https://andrejlaco.sk>.

#### 1. Definície základných pojmov

- 1.1. **Portál** je webová stránka <https://andrejlaco.sk> vrátane všetkých jeho subdomén.
- 1.2. **VOP** sú tieto Všeobecné obchodné podmienky využívania internetového portálu <https://andrejlaco.sk> a jeho reklamačné podmienky.
- 1.3. **Prevádzkovateľ** Portálu je obchodná spoločnosť Doofisu, s.r.o., so sídlom Zlatovská 17, 911 05 Trenčín, IČO: 52 078 795, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č.: 37471/R. Pre účely týchto VOP ďalej len ako „**Poskytovateľ**“.
- 1.4. **Objednávateľ** je právnická osoba, alebo fyzická osoba, ktorá uzatvorila s Poskytovateľom Zmluvu o poskytnutí Služby špecifikovanú v bode 1.14. týchto VOP.
- 1.5. **Objednávka** - za riadne a úplne vyplnenú sa považuje Objednávka obsahujúca informácie o Objednávateľovi. Objednávka predstavuje záväzný prejav vôle Objednávateľa uzavrieť zmluvný vzťah, teda Zmluvu o poskytnutí Služby za účelom využitia Služby/Služieb špecifikovanej/ých v bode 1.6. VOP. Objednávateľ berie na vedomie, že stlačením tlačidla „odoslať“ na webovej stránke Poskytovateľa ([www.andrejlaco.sk](http://www.andrejlaco.sk)), prípadne zaslaním Objednávky e-mailom na: [info@andrejlaco.sk](mailto:info@andrejlaco.sk), prípadne dorúčením Objednávky Poskytovateľovi v listinnej podobe mu vzniká povinnosť úhrady objednanej Služby.
- 1.6. **Služba/Služby** je/sú všetky služby zverejnené na Portáli: služby „sprevádzanie pre každého“, „spoznanie z KRUHU“, „konštelácie a workshop METAMORFÓZA“, prípadne ďalšie služby zverejnené na Portáli. Služby sú poskytované v rámci voľnej živnosti Poskytovateľa, a to v konkrétnej „mimoškolská vzdelávacia činnosť“.
- 1.7. **Užívateľ** je fyzická osoba, ktorá využíva Služby dodané Poskytovateľom, t.j. napríklad osobne sa zúčastní služby spoznanie v KRUHU, ktorý na základe Zmluvy objednal Objednávateľ. Objednávateľ uzavretím Zmluvy o poskytnutí Služby môže zabezpečiť poskytnutie Služby pre Užívateľa, teda inú osobu ako je sám Objednávateľ. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Užívateľovi všetky potrebné informácie, potrebné k plnohodnotnému využívaniu objednanej Služby, vyplývajúce zo Zmluvy o poskytovaní Služby, najmä zásady účasti na objednanej Službe. Objednávateľ sa zaväzuje, že pre Poskytovateľa zabezpečí všetky potrebné súhlasy Užívateľa, nevyhnutné pre riadne plnenie objednanej Služby
- 1.8. **Cenník** je cenník Poskytovateľa umiestnený na Portáli, v ktorom sú uvedené Ceny a platobné podmienky pre Objednávateľa za poskytnutie Služby Poskytovateľom. Poskytovateľ a Objednávateľ si môžu dohodnúť cenu za Služby odlišne od Cien uvedených v Cenníku, čiže individuálne.
- 1.9. **Cena** je hodnota Služby, čiastka na úhradu, dojednaná v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako cena zmluvná a tvorí ju súčet cien všetkých jednotlivých úkonov poskytovaných v rámci Služby. K Cene je účtovaná príslušná sadzba dane z pridanej hodnoty podľa zákonných ustanovení, platných v čase poskytnutia Služby. Poskytovateľ je viazaný svojou ponukou vrátane Ceny do uplynutia lehoty splatnosti preddavkovej faktúry.
- 1.10. **Zákon o ochrane spotrebiteľa**, je zákon č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 1.11. **Spotrebiteľ** je fyzická osoba, ktorá nevyužíva poskytované Služby v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti. Spotrebiteľ je osoba definovaná v ustanovení § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka.
- 1.12. **Občiansky zákonník** je zákon č. 40/1964 Z.z. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 1.13. **Obchodný zákonník** je zákon č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v platnom znení.
- 1.14. **Zmluva o poskytnutí Služby** je zmluva medzi Poskytovateľom a Objednávateľom uzatvorená prostredníctvom internetu, na základe ktorej Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi svoje Služby. Zmluva o poskytnutí Služby a spôsob jej uzatvorenia sú bližšie špecifikované v článku 3. týchto VOP. Za Zmluvu o poskytnutí Služby sa považuje aj Objednávka/Prihláška, ktorá je

akceptovaná Poskytovateľom. Zmluva o poskytnutí Služby vzniká riadnym a úplnym vyplnením objednávkového formulára Objednávateľom, prípadne formulára Prihlášky a potvrdením jeho odoslania stlačením tlačidla „odoslať“ na Portáli, prípadne doručením Objednávky/Prihlášky Poskytovateľovi v listinnej podobe.

- 1.15. **Nariadenie** je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.
- 1.16. **Doručovanie** - Poskytovateľ aj Objednávateľ plne uznávajú elektronickú komunikáciu, t.j. doručovanie písomností prostredníctvom Portálu ([www.andrejlace.sk](http://www.andrejlace.sk)), prípadne prostredníctvom e-mailu Poskytovateľa ([info@andrejlaco.sk](mailto:info@andrejlaco.sk) , [andrejlaco@andrejlaco.sk](mailto:andrejlaco@andrejlaco.sk)) a e-mailu Objednávateľa, uvedeného v Prihláške.
- 1.17. **Prihláška** – za riadne a úplne vyplnenú sa považuje Prihláška obsahujúca informácie o Objednávateľovi, označenie objednávaných Služieb ponúkaných Poskytovateľom a prípadne informácia o Užívateľovi Služby. Prihláška predstavuje záväzný prejav vôle Objednávateľa uzavrieť zmluvný vzťah s Poskytovateľom prostredníctvom uzatvorenia Zmluvy o poskytnutí Služby. Objednávateľ berie na vedomie, že uzatvorením Zmluvy o poskytnutí Služby (stlačením tlačidla „odoslať“ na webovej stránke Poskytovateľa ([www.andrejlace.sk](http://www.andrejlace.sk)), prípadne zaslaním Prihlášky e-mailom na: [info@andrejlaco.sk](mailto:info@andrejlaco.sk), [andrejlaco@andrejlaco.sk](mailto:andrejlaco@andrejlaco.sk) prípadne doručením Prihlášky Poskytovateľovi v listinnej podobe mu vzniká povinnosť úhrady objednaných Služieb.

## 2. Uvodné ustanovenia

- 2.1. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytnutí Služby uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Objednávateľom.
- 2.2. VOP sa vzťahujú na poskytovanie Služieb Poskytovateľom spolu so všetkými ostatnými písomnými zmluvnými dokumentmi a ústnymi dojednaniami, uzatvorenými medzi Poskytovateľom a Objednávateľom v súvislosti s poskytovaním Služieb a vymedzujú obsah záväzkového vzťahu medzi Poskytovateľom a Objednávateľom.
- 2.3. Pojmy definované alebo použité v týchto VOP sa použijú a majú zhodný význam vo všetkých záväzkovo-právnych vzťahoch medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, pokiaľ nie je všeobecne záväzným právnym predpisom ustanovené alebo zmluvnými stranami výslovne písomne dojednané inak.
- 2.4. Zaplatením Ceny za objednanú Službu Objednávateľ potvrdzuje, že sa oboznámil so znením týchto VOP a Reklamačným poriadkom Poskytovateľa ([www.andrejlace.sk](http://www.andrejlace.sk)).
- 2.5. V prípade, že zmluvné dojednania medzi zmluvnými stranami uvedené v Zmluve o poskytnutí Služby sú v rozpore s ustanoveniami týchto VOP, ustanovenia Zmluvy o poskytnutí Služby majú prednosť pred ustanoveniami VOP. Pokiaľ Poskytovateľ a Objednávateľ uzatvoria písomnú Zmluvu o poskytnutí Služby, ich práva a povinnosti sa spravujú ustanoveniami týchto VOP len v rozsahu, ktorý v Zmluve o poskytnutí Služby nie je upravený inak.

## 3. Uzatvorenie Zmluvy

- 3.1. Objednávka/Prihláška sa považuje za záväzný návrh na uzatvorenie Zmluvy o poskytnutí Služby vtedy, ak je vyplnený všetkými nevyhnutnými údajmi požadovanými Poskytovateľom. Zmluva o poskytnutí Služby je zmluva uzatvorená na diaľku, a to prostredníctvom Doručovania špecifikovaného v bode 1.16. tejto Zmluvy.
- 3.2. Vo formulári Objednávky/Prihlášky Objednávateľ, okrem iného, vyplní Službu, ktorú chce využívať, ako aj môže navrhnúť Cenu a spôsob platenia za využívanie tejto Služby odlišnú od Cenníka. Na základe takto vyplneného formulára Objednávky/Prihlášky Poskytovateľ bezodkladne doručí Objednávateľovi akceptáciu takto vyplnenej Objednávky/Prihlášky, alebo v prípade neakceptácie Objednávky/Prihlášky nový návrh Ceny a platobných podmienok.
- 3.3. Zmluva o poskytnutí Služby vzniká buď akceptáciou Objednávky/Prihlášky v zmysle bodu 3.2. týchto VOP, alebo zaplatením Ceny za Službu vo výške a za podmienok uvedených v Cenníku. V prípade, ak Klient nezplatí Cenu ani do 14 kalendárnych dní odo dňa Doručenia akceptácie Objednávky/Prihlášky v zmysle bodu 3.2. týchto VOP, teda odo dňa uzatvorenia Zmluvy o poskytnutí Služby, Zmluva o poskytnutí Služby špecifikovanej v Objednávke/Prihláške, v plnom rozsahu zaniká.
- 3.4. Na základe Zmluvy o poskytnutí Služby uzatvorenej v zmysle tohto článku VOP sa:
  - 3.4.1. Poskytovateľ zaväzuje dodávať Objednávateľovi, resp. Užívateľovi/om Službu špecifikovanú v Zmluve o poskytnutí Služby, teda niektorú zo Služieb špecifikovaných na Portáli,

- 3.4.2. Objednávateľ zaväzuje za poskytnutú/é Službu/y platiť riadne a včas dohodnutú Cenu.
- 3.5. Poskytovateľ záväzne vyhlasuje, že v prípade, ak Zmluvu o poskytnutí Služby uzatvorí so Spotrebiteľom, zabezpečí všetky práva Spotrebiteľa v zmysle Zákona o ochrane spotrebiteľa vrátane jeho práva odstúpiť od Zmluvy o poskytnutí Služby.
- 3.6. Objednávateľ odoslaním vyplnenej Objednávky/Prihlášky prostredníctvom Portálu záväzne potvrdzuje, že si tieto Obchodné podmienky dôkladne prečítal, porozumel im a súhlasí so všetkými záväzkami z nich.

#### **4. Cena Služby a platobné podmienky**

- 4.1. Platný Cenník je zverejnený na Portáli. Cenník obsahuje Cenu za každú zo Služieb poskytovaných Poskytovateľom vrátane všetkých daní a iných súčastí ceny. V Cene je zahrnutá aj daň z pridanej hodnoty. Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek meniť Cenník, pričom zmena ktorejkoľvek Ceny uvedenej v Cenníku sa stáva účinnou okamihom zverejnenia nového Cenníku na Portáli. Zmena Cenníka neplatí pre už poskytnutú Službu. Poskytovateľ sa môže s Objednávateľom dohodnúť na inej Cene, ako je uvedená v Cenníku a to formou elektronického Doručovania.
- 4.2. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi celú Cenu za objednané Služby vopred formou úhrady zálohovej faktúry.
- 4.3. Spôsob úhrady Ceny za Službu si Objednávateľ zvolí v Objednávke/Prihláške, a to v súlade s platobnými podmienkami uvedenými v Cenníku. Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi Cenu dohodnutú v Zmluve o poskytnutí Služby riadne a včas formou bezhotovostnej platby na účet Poskytovateľa. Spôsob úhrady platieb je uvedený na Portáli.
- 4.4. Platba sa považuje za uhradenú v deň, kedy bola Cena pripísaná na účet Poskytovateľa.

#### **5. Storno Zmluvy o poskytnutí Služby (Prihlášky/Objednávky)**

- 5.1. V prípade, že sa nebude Objednávateľ (resp. Užívateľ) môcť zúčastniť poskytnutia Služby, o ktorej poskytnutie mal Objednávateľ v zmysle Zmluvy o poskytnutí Služby záujem, je po dohode s Poskytovateľom možná zmena termínu poskytnutia Služby.
- 5.2. Preloženie termínu Služby na iný termín je možné jedenkrát bez poplatku, pokiaľ Objednávateľ (resp. Užívateľ) Poskytovateľ oznámi svoju neúčast' na poskytnutí Služby minimálne sedem (7) a viac kalendárnych dní pred dňom, v ktorom sa mal Poskytovateľ poskytnúť Službu Objednávateľovi. Pokiaľ bola účasť Objednávateľa (resp. Užívateľa) na Službe už raz preložená, ďalšie preloženie (teda druhé) je možné s poplatkom vo výške 50 % z Ceny predmetnej Služby, ktorú sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť na základe zálohovej faktúry Poskytovateľa.
- 5.3. Ak Objednávateľ (resp. Užívateľ) oznámi svoju neúčast' na poskytnutí Služby, o ktorú mal Objednávateľ záujem, o menej ako sedem (7) kalendárnych dní pred začiatkom dohodnutého termínu poskytnutia Služby, môže si Službu nahradiť, pokiaľ uhradí zmluvnú pokutu vo výške 50 % z Ceny predmetnej Služby. V prípade, že zmluvnú pokutu Objednávateľ neuhradí, Poskytovateľ je oprávnený od Zmluvy o poskytnutí Služby odstúpiť v zmysle ustanovenia § 345 Obchodného zákonníka pre podstatné porušenie Zmluvy o poskytnutí Služby, na základe ktorého Objednávateľovi nárok na poskytnutie Služby zanikne.
- 5.4. V prípade, že sa Objednávateľ (resp. Užívateľ) nezúčastní poskytnutia Služby z akéhokoľvek dôvodu a neoznámi svoju neúčast' podľa bodov 5.2. a 5.3. tohto článku VOP, tak Objednávateľ nemá nárok na vrátenie Ceny za predmetnú Službu.
- 5.5. Objednávateľ má právo od Zmluvy o poskytnutí Služby odstúpiť, a to písomným odstúpením od Zmluvy o poskytnutí Služby, ktoré je účinné dňom jeho doručenia Poskytovateľovi (ďalej len „**Odstúpenie**“). Pri Odstúpení je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi nasledovné poplatky za stornovanie objednanej Služby:
- 5.5.1. 0% storno poplatok z Ceny – ak je Odstúpenie doručené Poskytovateľovi v čase dlhšom ako 2 (dva) kalendárne týždne pred termínom poskytnutia Služby.
- 5.5.2. 50 % storno poplatok z Ceny za objednanú Službu – ak je Odstúpenie doručené v čase dlhšom ako 1 (jeden) kalendárny týždeň pred termínom poskytnutia Služby a zároveň v čase kratšom ako 2 (dva) kalendárne týždne pred termínom poskytnutia Služby;
- 5.5.3. 100 % storno poplatok z Ceny za objednanú Službu - ak je Odstúpenie doručené v čase kratšom ako 1 (jeden) kalendárny týždeň pred termínom poskytnutia Služby.
- 5.6. Objednávateľ, ktorý je Spotrebiteľom, je oprávnený od Zmluvy o poskytnutí Služieb (Prihlášky/Objednávky) odstúpiť v zmysle článku 6. týchto VOP aj bez uvedenia dôvodu, a to do štrnástich (14) dní odo dňa jej uzavretia. Objednávateľ nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy

o poskytnutí Služieb, ak sa Služba začala plniť s jeho výslovným súhlasom pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy o poskytnutí Služieb. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo každého Objednávateľa odstúpiť od Zmluvy o poskytnutí Služieb i v iných prípadoch, v ktorých to tieto VOP výslovne ustanovujú.

- 5.7. V prípade, že nastanú okolnosti, ktoré znemožňujú Poskytovateľovi zabezpečiť objednanú Službu podľa uzavretej Zmluvy o poskytnutí Služby, je Poskytovateľ oprávnený zabezpečiť jej zmenu alebo Službu zrušiť, pričom je povinný oznámiť tieto skutočnosti bez zbytočného odkladu Objednávateľovi. V prípade, ak Objednávateľ nesúhlasí so zmenou Služby, je oprávnený od Zmluvy o poskytnutí Služby odstúpiť.

## **6. Odstúpenie od Zmluvy o poskytnutí Služby Spotrebiteľom**

- 6.1. Objednávateľ, ktorým je Spotrebiteľ, má v zmysle ustanovenia § 19 a 20 Zákona o ochrane spotrebiteľa právo od uzavretej Zmluvy o poskytnutí Služby odstúpiť bez uvedenia v dôvodu do 14 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy o poskytnutí Služby. Formulár na odstúpenie od Zmluvy o poskytnutí Služby je umiestnený na Portáli. Objednávateľ je povinný zasielať odstúpenie od Zmluvy o poskytnutí Služby buď na adresu sídla Poskytovateľa, alebo elektronicky na nasledovnú e-mailovú adresu: [info@andrejlaco.sk](mailto:info@andrejlaco.sk) , [andrejlaco@andrejlaco.sk](mailto:andrejlaco@andrejlaco.sk).
- 6.2. Poskytovateľ je povinný bezodkladne po doručení odstúpenia od Zmluvy o poskytnutí Služby poskytnúť Spotrebiteľovi potvrdenie o jeho doručení na trvanlivom médiu, ak Spotrebiteľ odstúpil od Zmluvy o poskytnutí Služby použitím osobitnej funkcie alebo formulára na odstúpenie od Zmluvy o poskytnutí Služby, ktoré sú dostupné na Portáli Poskytovateľa
- 6.3. Objednávateľ odoslaním Prihlášky/Objednávky Poskytovateľovi potvrdzuje, že si Poskytovateľ riadne a včas splnil svoje informačné povinnosti v zmysle ustanovenia § 19 Zákona o ochrane spotrebiteľa, a to najmä o práve Spotrebiteľa odstúpiť od Zmluvy o poskytnutí Služby v zmysle ustanovenia § 20 Zákona o ochrane spotrebiteľa.

## **7. Práva a povinnosti zmluvných strán**

- 7.1. Poskytovateľ sa zaväzuje:
- 7.1.1. poskytovať riadne a včas na základe Zmluvy o poskytnutí Služby Objednávateľovi/Užívateľovi objednanú Službu,
- 7.1.2. doručiť Objednávateľovi v elektronickej podobe všetky doklady predpísané platnými právnymi predpismi (daňový doklad, faktúru a pod.).
- 7.2. Objednávateľ je povinný:
- 7.2.1. zaplatiť Poskytovateľovi v Zmluve o poskytnutí Služby dohodnutú Cenu,
- 7.2.2. nepoškodzovať dobré obchodné meno Poskytovateľa,
- 7.2.3. využívať Službu v súlade s jej účelom a žiadnym spôsobom ju nezneužívať a pod.
- 7.3. Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi, že:
- 7.3.1. sa nebude pokúšať prostredníctvom Portálu získavať osobné údaje iných osôb, ďalej sa zaväzuje, že nebude bez písomného súhlasu Poskytovateľa z Portálu sťahovať, písať, zobrazovať, publikovať, kopírovať, reprodukovать, upravovať, vytvárať odvodené diela a pod.
- 7.3.2. sa nebude pokúšať obmedzovať, prerušovať, preťažovať alebo akýmkoľvek iným spôsobom poškodzovať Portál,
- 7.3.3. nebude Portál využívať v rozpore s účelom, na ktorý sa Portál obvykle používa,
- 7.3.4. nebude požívať Portál v rozpore so všeobecne záväznými predpismi platnými v Slovenskej republike, alebo dobrými mravmi,
- 7.3.5. sa nebude pokúšať o dešifrovanie, menenie, alebo rušenie obsahu Portálu,
- 7.3.6. nebude na Portáli umiestňovať erotický a pornografický materiál (text, obrázky, videá atď.),
- 7.3.7. nebude na Portáli umiestňovať text, resp. iný materiál (obrázky, videá a pod.) nabádajúci k národnostnej, rasovej alebo etnickej neznášanlivosti, propagujúci fašizmus, komunizmus alebo iné podobné ideológie,
- 7.3.8. nebude na Portáli umiestňovať text, resp. iný materiál, ktorý by akýmkoľvek spôsobom zasahoval do osobnostných práv tretích osôb,
- 7.4. V prípade, ak Objednávateľ poruší ktorýkoľvek záväzok špecifikovaný v bode 7.3. týchto VOP, je Poskytovateľ oprávnený Objednávateľovi kedykoľvek technicky zamedziť využívať Služby, prípadne odstúpiť od Zmluvy o poskytnutí Služby.

- 7.5. Objednávateľ sa zaväzuje, že počas poskytovania Služby Poskytovateľom sa bude riadiť pokynmi a informáciami oznámenými Poskytovateľom a poskytne Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre riadne plnenie objednanej Služby. V prípade, ak Službu využíva Užívateľ, pre ktorého Službu zazmluvnil Objednávateľ, sa Objednávateľ zaväzuje, že zabezpečí, aby bol Užívateľ oboznámený so záväzkami v tomto bode VOP a teda aby Užívateľ tieto záväzky aj plnil.
- 7.6. Poskytovateľ má výhradné právo k akémukoľvek zásahu do Služieb a týchto VOP. Zmeny poskytovania Služieb a VOP a dátum účinnosti aktuálneho znenia VOP budú Objednávateľovi oznámené elektronicky ich zverejnením na Portáli ([www.andrejlaco.sk](http://www.andrejlaco.sk)) alebo prostredníctvom e-mailovej správy doručenej na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v Objednávke/Prihláške.
- 7.7. Objednávateľ (resp. Užívateľ) sa okamihom začatia užívania Služby zaväzuje, že ju bude užívať v súlade s VOP, všeobecne záväznými právnymi predpismi a pokynmi Poskytovateľa. Porušenie VOP Objednávateľom (resp. Užívateľom) oprávňuje Poskytovateľa k okamžitému prerušeniu a/alebo zastaveniu poskytovania Služieb. Ak bude prístup k Službám z dôvodu preukázaného porušenia VOP Objednávateľovi zablokovaný, končí dňom takéhoto zablokovania prístupu automaticky platnosť a účinnosť Zmluvy o poskytnutí Služby medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, pričom nárok Poskytovateľa na náhradu škody tým nie je dotknutý.
- 7.8. Objednávateľ sa zaväzuje uviesť v Objednávke/Prihláške pravdivé, úplné a presné údaje a písomne oznámiť Poskytovateľovi všetky zmeny svojich poskytnutých identifikačných a kontaktných údajov. V prípade porušenia tejto povinnosti sú rozhodné údaje uvedené v poslednej Objednávke/Prihláške Objednávateľa a Objednávateľ zodpovedá za tým spôsobenú škodu Poskytovateľovi.
- 7.9. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností, resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako napr. havárie charakteru živelných pohrôm, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú akýmkoľvek prerušením služieb poskytovaných prostredníctvom Portálu, znížením kvality týchto služieb v dôsledku poveternostných vplyvov.

## 8. Reklamačný poriadok

- 8.1. Poskytovateľ zodpovedá za vady Služby a Objednávateľ je povinný si reklamáciu bezodkladne po vzniku vady tejto Služby uplatniť u Poskytovateľa podľa tohto reklamačného poriadku (ďalej len ako „**Reklamačný poriadok**“).
- 8.2. Na vybavovanie reklamácií sa vzťahuje tento Reklamačný poriadok. Poskytovateľ riadne informuje Objednávateľa o tom, že reklamáciu si môže uplatniť buď elektronickou formou a to zaslaním reklamácie na nasledovnú e-mailovú adresu: [info@andrejlaco.sk](mailto:info@andrejlaco.sk), [andrejlaco@andrejlaco.sk](mailto:andrejlaco@andrejlaco.sk), alebo listinnou formou písomne na adresu Poskytovateľa.
- 8.3. Tento Reklamačný poriadok upravuje postup zmluvných strán pri uplatňovaní reklamácie na Službu/Služby. Je záväzný pre Poskytovateľa a ako aj Objednávateľa. Uzatvorením Zmluvy o poskytnutí Služby Objednávateľ súhlasí s Reklamačným poriadkom a potvrdzuje, že bol s jeho obsahom oboznámený.
- 8.4. Objednávateľ, ktorý si uplatňuje nároky z vád, vyplní reklamačný protokol, v ktorom presne popíše vadu Služby. Objednávateľ uplatňujúci si reklamáciu v reklamačnom protokole uvedie svoju kontaktnú adresu (telefónne číslo, príp. e-mail), na ktorú bude Poskytovateľom vyzrobený o spôsobe vybavenia reklamácie. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za to, že sa na uvedenú kontaktnú adresu Objednávateľa nepodarilo odoslané vyzrobenie doručiť.
- 8.5. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne po tom, ako mu bola doručená reklamácie Objednávateľa odstrániť vadu Služby. V prípade, ak odstránenie vady Služby nie je možné, vznikne Objednávateľovi nárok buď (i) na primeranú zľavu v medzi zmluvnými stranami dohodnutej výške zo zaplatenej Ceny, alebo (ii) bude oprávnený po dohode medzi zmluvnými stranami Službu využiť v rovnakom rozsahu ešte raz neskôr.
- 8.6. Poskytovateľ nezodpovedá za vady Služby, ak:
  - 8.6.1. Objednávateľ/Účastník spôsobil vadu Služby sám,
  - 8.6.2. vada vznikla v dôsledku vyššej moci,
- 8.7. Poskytovateľ je povinný viesť evidenciu o reklamáciách. Evidencia o reklamácii musí obsahovať údaje o dátume uplatnenia reklamácie, dátume a spôsobe vybavenia reklamácie.

8.8. Reklamačný poriadok v tejto podobe je platný pre všetky obchodné prípady.

## **9. Ochrana osobných údajov**

9.1. Ochrana osobných údajov na Portáli v súlade s Nariadením je upravená v Zásadách ochrany osobných údajov v spoločnosti Doofisu s. r. o. tu: <https://andrejlaco/sk/>.

## **10. Riešenie sporov**

- 10.1. Všetky práva a povinnosti zmluvných strán v zmysle uzavretej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky bez ohľadu na právnu povahu zmluvných strán a ich domicil.
- 10.2. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, ktorý je podnikateľom a koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, ktoré nie sú upravené týmito VOP, sa spravujú ustanoveniami príslušných právnych predpisov, najmä ustanoveniami Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, Zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 10.3. Právne vzťahy (práva a povinnosti) medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, ktorý je Spotrebiteľom, ktoré nie sú upravené v týchto VOP, sa spravujú ustanoveniami príslušných právnych predpisov, najmä ustanoveniami: zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, zákon č. 108/2024 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa a zákon č. 22/2004 Z. z. Zákon o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z.
- 10.4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vzniku akéhokoľvek sporu z právneho vzťahu vyplývajúceho zo Zmluvy o poskytnutí Služby, ktorú medzi sebou uzatvorili a právnych vzťahov z nej vyplývajúcich a s ňou súvisiacich, je každá zmluvná strana oprávnená domáhať sa svojich nárokov na všeobecnom súde v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v platnom znení. Poskytovateľ aj Objednávateľ uzatvorením Zmluvy o poskytnutí Služby akceptujú vôľu riešiť prípadné spory ohľadom uzatvorenej Zmluvy o poskytnutí Služby prednostne dohodou.

## **11. Záverečné ustanovenia**

- 11.1. Vzájomné vzťahy medzi všetkými osobami využívajúcimi Portál sa riadia týmito VOP a ak ich VOP výslovne neupravujú sa riadia príslušnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 11.2. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť tieto VOP.
- 11.3. Všetky osoby využívajúce Portál berú na vedomie, že v prípade zmeny alebo doplnenia týchto VOP Poskytovateľ oznámi takúto zmenu, a to minimálne jeden mesiac pred účinnosťou tejto zmeny alebo doplnenia, zverejnením nových Obchodných podmienok na Portáli.
- 11.4. Ak Objednávateľ najneskôr do dňa účinnosti VOP výslovne písomne nevyjadrí svoj nesúhlas s takýmito zmenami, považujú sa zmeny za odsúhlasené Objednávateľom a sú voči nemu účinné dňom účinnosti zmeny VOP. VOP v aktuálnom znení sa vzťahujú aj na zmluvné vzťahy Poskytovateľa a Objednávateľa, ktoré vznikli pred ich účinnosťou.
- 11.5. Ak sa niektoré ustanovenie VOP stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia, týmito nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Poskytovateľ v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto VOP pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.