

# Zásady ochrany osobných údajov v spoločnosti Doofisu s. r. o.

## 1. Definície základných pojmov a rozsah pôsobnosti týchto Zásad

### 1.1. Definície základných pojmov

- 1.1.1. **Webové sídlo** je webová stránka [www.andrejilaco.sk](http://www.andrejilaco.sk) vrátane všetkých jej subdomén. Prevádzkovateľom uvedeného Webového sídla je obchodná spoločnosť Doofisu s. r. o.
- 1.1.2. **Prevádzkovateľ a/alebo Doofisu** je obchodná spoločnosť Doofisu s. r. o., so sídlom Zlatovská 17, 911 05 Trenčín, IČO: 52 087 795, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č.: 37471/R.
- 1.1.3. **Zásady** sú tieto Zásady ochrany osobných údajov v spoločnosti Doofisu s. r. o.
- 1.1.4. **Nariadenie** je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov
- 1.1.5. **Sprostredkovatelia** sú osoby, ktoré Prevádzkovateľ poveril spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb. Pojem Sprostredkovateľ má rovnaký význam ako je definovaný v Nariadení.
- 1.1.6. **Zodpovedná osoba** je osoba, ktorá poskytuje poradenstvo Prevádzkovateľovi v oblasti ochrany osobných údajov. Pojem Zodpovedná osoba má rovnaký význam ako je definovaný v Nariadení.
- 1.1.7. **Dotknutá osoba** je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje spracúva Prevádzkovateľ a má rovnaký význam ako je definovaný v Nariadení.
- 1.1.8. **Zákon o ochrane osobných údajov** je zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.
- 1.1.9. **Súhlasom Dotknutej osoby** sa rozumie akýkoľvek vážny a slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby vo forme vyhlásenia alebo jednoznačného potvrdzujúceho úkonu, ktorým dotknutá osoba vyjadruje súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov.
- 1.1.10. **Biometrickými údajmi** sú osobné údaje, ktoré sú výsledkom osobitného technického spracúvania osobných údajov týkajúcich sa fyzických charakteristických znakov fyzickej osoby, fyziologických charakteristických znakov fyzickej osoby alebo behaviorálnych charakteristických znakov fyzickej osoby a ktoré umožňujú jedinečnú identifikáciu alebo potvrdzujú jedinečnú identifikáciu tejto fyzickej osoby, ako najmä vyobrazenie tváre alebo daktyloskopické údaje.
- 1.1.11. **Spracúvaním osobných údajov** je spracovateľská operácia alebo súbor spracovateľských operácií s osobnými údajmi alebo so súbormi osobných údajov, najmä získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie, bez ohľadu na to, či sa vykonáva automatizovanými prostriedkami alebo neautomatizovanými prostriedkami.
- 1.1.12. **Profilovaním** je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov spočívajúceho v použití osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných znakov alebo charakteristík týkajúcich sa fyzickej osoby, najmä na analýzu alebo predvídanie znakov alebo charakteristík dotknutej osoby súvisiacich s jej výkonnosťou v práci, majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.
- 1.1.13. **Pseudonymizáciou** je spracúvanie osobných údajov spôsobom, že ich nie je možné priradiť ku konkrétnej dotknutej osobe bez použitia dodatočných informácií, ak sa takéto dodatočné informácie uchovávajú oddelene a vzťahujú sa na ne technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie toho, aby osobné údaje nebolo možné priradiť identifikovanej fyzickej osobe alebo identifikovateľnej fyzickej osobe.
- 1.1.14. **Informačný systém** je akýkoľvek usporiadaný súbor osobných údajov, ktoré sú prístupné podľa určených kritérií, bez ohľadu na to, či ide o systém centralizovaný, decentralizovaný alebo distribuovaný na funkčnom základe alebo geografickom základe.

### 1.2. Rozsah pôsobnosti týchto Zásad

V spoločnosti Doofisu si vysoko vážime dôveru Vás, našich zákazníkov, dodávateľov a ďalších osôb, ktoré s nami komunikujú, a dbáme na to, aby sme rešpektovali Vaše súkromie a dôvernosť informácií, ktoré získavame, vrátane, okrem iného, osobných údajov (t. j. informácií týkajúcich sa identifikovanej alebo identifikovateľnej osoby, teda fyzickej osoby).

Spoločnosť Doofisu považuje informačnú bezpečnosť a ochranu informácií za dôležitú súčasť svojho fungovania a kľúčový pilier, na ktorom stojí dôvera našich zákazníkov. Preto dbáme na to, aby sme informácie v našich systémoch dôsledne chránili, analyzujeme riziká a prijímame opatrenia na ich zabezpečenie.

Priebežne sledujeme legislatívu platnú v oblasti ochrany osobných údajov, ale aj súvisiace odporúčania, trendy a technologické inovácie v tejto oblasti. Dbáme na súlad našej ochrany osobných údajov s platnými zákonnými predpismi, najmä:

- Zákon o ochrane osobných údajov,
- Nariadenie (Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov).

Tieto Zásady Vám pomôžu objasniť, aké druhy osobných údajov v súvislosti s poskytovaním našich služieb, používaním našich webových stránok alebo iných kontaktných formulárov a aktivít zhromažďujeme a ako takéto informácie spracúvame.

### 1.3. Základné zásady spracúvania osobných údajov spoločnosťou Doofisu

- **Zásada zákonnosti:** Osobné údaje možno spracúvať len zákonným spôsobom a tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv dotknutej osoby.
- **Zásada obmedzenia účelu:** Osobné údaje sa môžu získavať len na konkrétne určený, výslovne uvedený a oprávnený účel a nesmú sa ďalej spracúvať spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmto účelom; ďalšie spracúvanie osobných údajov na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel, ak je v súlade s osobitným predpisom a ak sú dodržané primerané záruky ochrany práv dotknutej osoby.
- **Zásada minimalizácie osobných údajov:** Spracúvané osobné údaje musia byť primerané, relevantné a obmedzené na nevyhnutný rozsah daný účelom, na ktorý sa spracúvajú.
- **Zásada správnosti:** Spracúvané osobné údaje musia byť správne a podľa potreby aktualizované; musia sa prijať primerané a účinné opatrenia na zabezpečenie toho, aby sa osobné údaje, ktoré sú nesprávne z hľadiska účelov, na ktoré sa spracúvajú, bez zbytočného odkladu vymazali alebo opravili.
- **Zásada minimalizácie uchovávania:** Osobné údaje musia byť uchovávané vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutej osoby najneskôr dovtedy, kým je to potrebné na účel, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú; osobné údaje sa môžu uchovávať dlhšie, ak sa majú spracúvať výlučne na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel na základe osobitného predpisu a ak sú dodržané primerané záruky ochrany práv dotknutej osoby.
- **Zásada integrity a dôvernosti:** Osobné údaje musia byť spracúvané spôsobom, ktorý prostredníctvom primeraných technických a organizačných opatrení zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov vrátane ochrany pred neoprávneným spracúvaním osobných údajov, nezákonným spracúvaním osobných údajov, náhodnou stratou osobných údajov, výmazom osobných údajov alebo poškodením osobných údajov.
- **Zásada zodpovednosti:** Prevádzkovateľ je zodpovedný za dodržiavanie základných zásad spracúvania osobných údajov, za súlad spracúvania osobných údajov so zásadami spracúvania osobných údajov a je povinný tento súlad so zásadami spracúvania osobných údajov na požiadanie úradu preukázať.
- **Zákonnosť spracúvania:** Spracúvanie osobných údajov je zákonné, ak sa vykonáva na základe aspoň jedného z týchto právnych základov:
  - a) Dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov aspoň na jeden konkrétny účel,

- b) spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je Dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti Dotknutej osoby,
- c) spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,
- d) spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na ochranu života, zdravia alebo majetku dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby,
- e) spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej Prevádzkovateľovi, alebo
- f) spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa; tento právny základ sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov orgánmi verejnej moci pri plnení ich úloh.

## **2. Kategórie osobných údajov, účely ich spracúvania, právne základy a doba spracúvania**

Aby sme dostatočne chránili osobné údaje Vás a iných Dotknutých osôb, snažíme sa minimalizovať ich používanie tak, aby sme používali len nevyhnutne potrebné osobné údaje.

### **Osobné údaje spracúvame na nasledovných právnych základoch:**

- na základe zmluvných a predzmluvných vzťahov (čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia)
- na základe oprávnených záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia)
- na základe plnenia zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia)
- na základe Súhlasu Dotknutej osoby (čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia).

### **Účely, právne základy a doba spracúvania osobných údajov:**

Účelmi spracúvania osobných údajov sú dôvody, pre ktoré sa spracúvajú osobné údaje Dotknutých osôb (zamestnancov, zákazníkov/klientov) v Informačných systémoch na presne určených právnych základoch.

Účely sú konkrétne určené, výslovne uvedené a oprávnené, pričom pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb dodržiavame zásadu zákonnosti podľa článku 6 a 9 Nariadenia.

### **Účtovné a daňové účely (účtovná agenda):**

**Plnenie právnych povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia:** Z predpisov v oblasti účtovníctva a správy daní nám vyplýva povinnosť spracúvať osobné údaje nachádzajúce sa napr. v účtovných dokladoch, záznamoch alebo podkladoch (napr. v rámci faktúr). Za účelom plnenia zákonnej povinnosti archivácie účtovných dokladov na základe zákona č. 563/1991 Zb., o účtovníctve v znení neskorších predpisov budú Osobné údaje ďalej spracované a uchované po dobu 10 rokov od roka nasledujúceho po roku, v ktorom došlo k uzatvoreniu zmluvy.

**Preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov (právna agenda):**  
**Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia v spojitosti s čl. 9 ods. 2 písm. f) Nariadenia:**

V ojedinelých prípadoch musíme preukazovať, uplatňovať alebo obhajovať naše právne nároky súdnou alebo mimosúdnou cestou alebo musíme oznámiť určité skutočnosti orgánom verejnej moci (napr. exekútor), čo považujeme za náš oprávnený záujem. Takéto spracúvanie môže zahŕňať aj nahrávanie Vašej telefonickkej komunikácie s našimi operátormi alebo komunikáciu alebo súčinnosť s orgánmi verejnej moci.

### **Na účel vybavovania žiadostí o výkon práv dotknutých osôb:**

Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa podľa právnych predpisov o ochrane osobných údajov (Nariadenia), ktoré má prevádzkovateľ v súvislosti s uplatňovaním práv dotknutých osôb v zmysle čl. 15 až 22 Nariadenia.

Doba uchovávanía: 5 rokov odo dňa vybavenia žiadosti, minimálne však do právoplatného skončenia správneho konania, ktoré v súvislosti so žiadosťou začalo na podnet dotknutej osoby.

### **Na účel vybavenia požiadavky dotknutej osoby adresovanej prevádzkovateľovi:**

V tomto prípade je spracúvanie nevyhnutné, aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy (predzmluvné vzťahy).

Doba uchovávanía: po dobu nevyhnutnú na vybavenie požiadavky, najviac však 1 rok (od kontaktovania prevádzkovateľa Dotknutou osobou).

### **Na účel realizácie/plnenia existujúcich zmluvných vzťahov s klientami, vrátane evidencie klientov:**

Tento účel zahŕňa činnosti spojené s plnením záväzkov prevádzkovateľa zo zmluvy, ktorú sme s Vami ako našim klientom/zákazníkom uzatvorili. Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je Dotknutá osoba (klient, ak ním je fyzická osoba podnikateľ).

Doba uchovávanía: do vysporiadania práv a záväzkov zo zmluvy, minimálne však 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu.

### **Na účel obchodnej komunikácie:**

Právnym základom spracúvania osobných údajov je v tomto prípade oprávnený záujem prevádzkovateľa uskutočňovať komunikáciu s obchodnými partnermi (s klientami a dodávateľmi) pri vykonávaní obchodných činností. Na tento účel spracúvame bežné (kontaktné) osobné údaje našich klientov a dodávateľov (ak ide o fyzické osoby), osôb oprávnených konať v mene klientov a dodávateľov, príp. iných kontaktných osôb (zamestnancov) klientov a dodávateľov.

Doba uchovávanía: do skončenia zmluvného vzťahu s obchodným partnerom.

### **Na účel riadnej identifikácie zmluvnej strany:**

Na tento účel spracúvame osobné údaje na základe zákonnej požiadavky na riadnu identifikáciu zmluvnej strany (napr. dodávateľské zmluvy s fyzickými osobami – podnikateľmi) kedy osobné údaje spracúvame na základe zákona (Občiansky zákonník, Obchodný zákonník).

Doba uchovávanía: do vysporiadania práv a záväzkov zo zmluvy, minimálne však 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu.

### **Na účely priameho marketingu:**

V prípade, ak ste našim klientom (zákazníkom) a získali sme e-mailovú adresu v súvislosti s predajom tovaru alebo služby, môžeme Vám zasielať e-mailové správy (newsletter) s ponukou našich tovarov a služieb obdobného charakteru ako ste si u nás objednali/ zakúpili. Osobné údaje sú v rámci tohto účelu spracúvané na právnom základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa informovať svojich klientov o novinkách v oblasti nami poskytovaných produktov a služieb.

Ako Dotknutá osoba máte v súlade s čl. 21 ods. 2 Nariadenia **právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu, vrátane Profilovania** v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať. Každý zasielaný marketingový e-mail alebo newsletter obsahuje linku na zrušenie odberu. V prípade, že si neželáte ďalej dostávať informácie o našich novinkách a ponukách, máte možnosť sa z odberu odhlásiť kliknutím na túto linku. V prípade, že zrušíte odber, nebudeme Vám už zasielať informácie o našich novinkách a ponukách.

### **Na registratúrne účely, vrátane evidencie odosielaných a prijatých poštových zásielok:**

Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa podľa *zákona* č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Zákon o archívoch a registratúrach**“).

Doba uchovávanía: osobné údaje na registratúrne účely uchovávame po dobu vyžadovanú Zákonom o archívoch a registratúrach. Osobné údaje v evidencii odosielaných a prijatých poštových zásielok uchovávame do dobu 5 rokov (od skončenia kalendárneho roka, v ktorom bola poštová zásielka odoslaná/ prijatá).

Spoločnosť Doofisu spracúva nasledovné kategórie osobných údajov Dotknutých osôb a svojich dodávateľov:

## **2.1. Údaje Dotknutých osôb v súvislosti so zmluvným vzťahom**

Ak ste zákazníkom spoločnosti Doofisu, teda sa zúčastňujete koučingu a/alebo poradenstva, v konkrétnej nasledovnej službe: sprevádzanie každého, spoznávanie z kruhu, konštelácie, workshop *Metamorfóza* (ďalej len ako „**služby**“) na základe zmluvného vzťahu so spoločnosťou Doofisu, alebo máte záujem sa zúčastniť školení, koučingu a/alebo poradenstva, teda o služby spoločnosti Doofisu a uzatvoriť zmluvu so spoločnosťou Doofisu, pre uzatvorenie a plnenie zmluvy je potrebné, aby sme spracúvali Vaše osobné údaje uvedené v zmluve.

Spracúvame osobné údaje:

- zistiteľné z úradných dokladov Dotknutej osoby, resp. štatutárneho zástupcu právnickej osoby, ktorá má záujem o služby spoločnosti Doofisu

- ktoré Dotknutá osoba poskytla či už ústne, prihlásením sa, resp. vyplnením formulára/objednávky na Webovom sídle alebo predložením dokladov v súvislosti s uzatvorením zmluvy na poskytovanie služieb od spoločnosti Doofisu (ďalej len ako „zmluva“),
- získané v rámci alebo v súvislosti s plnením zmluvy, pričom sa jedná najmä o tieto osobné údaje Dotknutej osoby:

**Kategórie osobných údajov:** Meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, korešpondenčná adresa, e-mail, telefónne číslo.

Pri zmluvných vzťahoch založených zmluvou s fyzickými osobami získavame osobné údaje na uzatvorenie zmluvy nasledovne:

- záujemca o uzatvorenie zmluvy na niektorú zo služieb koučingu (sprevádzanie každého, spoznávanie z kruhu, konštelácie, workshopov uvedených na webe) teda Dotknutá osoba, vyplní objednávku na webovom sídle. Zmluva je uzatvorená zaplatením príslušného poplatku spoločnosti Doofisu

## 2.2. Údaje kontaktných osôb právnických osôb, ako zmluvnej strany, resp. dodávateľov v súvislosti so zmluvným vzťahom založeným zmluvou

**Kategórie osobných údajov:** V rámci uzatvorenia a plnenia zmluvy alebo dodávateľskej zmluvy alebo požiadavky je dôležité, aby sme dokázali správne identifikovať osoby, s ktorými máme komunikovať, ktoré majú rozličné oprávnenia a sú autorizované udeľovať pokyny a prijímať informácie pri plnení zmluvy alebo iné súvisiace informácie. Tieto osoby môžu byť zamestnancami Vašej spoločnosti alebo pracovníkmi jej dodávateľov. Z času na čas môžeme týmto osobám poskytovať aj informácie o iných podobných službách spoločnosti Doofisu, najčastejšie v súvisiace s rozšírením poskytovaných Služieb. Oprávnená osoba konajúca za právnickú osobu uzatvorí zmluvu buď spôsobom uvedeným pre fyzické osoby uvedeným v bode 2.1. týchto Zásad, teda vyplnením objednávky na Webovom sídle alebo uzatvorí listinnú zmluvu na poskytovanie služieb spoločnosti Doofisu.

O týchto osobách spracúvame len nevyhnutné identifikačné informácie - meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, korešpondenčná adresa, telefónne číslo, adresa elektronickej pošty.

### Účely spracúvania osobných údajov:

- Plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy so spoločnosťou Doofisu, ktorej zmluvnou stranou je právnická osoba alebo iná osoba ktorá právnickú osobu poverila, pričom údaje Dotknutej osoby – zamestnanca právnickej osoby sú spracúvané na účel identifikácie kontaktnej osoby pri komunikácii, autorizácii pokynov a iné poskytovanie informácií medzi zmluvnými stranami. **Dotknutá osoba, ktorá nie je zmluvnou stranou je oprávnená takéto používanie svojich kontaktných informácií kedykoľvek namietať.**
- Použitie údajov kontaktných osôb uvedených Prevádzkovateľom pre priamy marketing vlastných podobných služieb druhej zmluvnej strane prostredníctvom osoby, ktorej kontaktné informácie na doručenie elektronickej pošty druhá spoločnosť získala v súvislosti s predajom služieb. **Dotknutá osoba je oprávnená takéto používanie svojich kontaktných informácií na tento účel kedykoľvek namietať v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.**

**Právne základy spracúvania osobných údajov:** Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov Prevádzkovateľa alebo druhej zmluvnej strany – identifikácia a autorizácia komunikujúcej strany, výmena informácií a udeľovanie pokynov. V prípade poskytnutia údajov Prevádzkovateľom sa uplatňuje tiež osobitný predpis - ustanovenie § 78 ods. 3 Zákona o ochrane osobných údajov: „Prevádzkovateľ, ktorý je zamestnávateľom dotknutej osoby, je oprávnený poskytovať jej osobné údaje alebo zverejniť jej osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, pracovné zaradenie, služobné zaradenie, funkčné zaradenie, osobné číslo zamestnanca alebo zamestnanecké číslo zamestnanca, odborný útvar, miesto výkonu práce, telefónne číslo, faxové číslo, adresa elektronickej pošty na pracovisko a identifikačné údaje zamestnávateľa, ak je to potrebné v

súvislosti s plnením pracovných povinností, služobných povinností alebo funkčných povinností dotknutej osoby.“

**Doba spracúvania osobných údajov:** Počas doby trvania platného zmluvného vzťahu so spoločnosťou Doofisu (po dobu, kým je dotknutá osoba druhou zmluvnou stranou poverená ako kontaktná osoba), aj po ukončení zmluvného vzťahu, prípadne odvolaní tohto poverenia, ak je to potrebné na vyúčtovanie, úhradu, evidenciu a vymáhanie pohľadávok, alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom, po dobu splnenia danej povinnosti - 6 mesiacov po oznámení ukončenia zmluvy/poverenia, v prípade reklamácií a sporov až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky, a to až do ich ukončenia. Osobné údaje získané na účel uzatvorenia a plnenia zmluvy o poskytovaní verejných služieb budeme v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov uchovávať vo forme registratúrnych záznamov po dobu stanovenú príslušnou legislatívou a registratúrnym plánom spoločnosti, typicky desať (10) rokov, počnúc prvým dňom nasledovného roka, po roku, v ktorom prišlo k ukončeniu zmluvy.

### 2.3. Údaje z komunikácie s Dotknutými osobami

**Kategórie osobných údajov:** Spoločnosť Doofisu pre potreby poskytovania svojich služieb a riešenia požiadaviek robí záznamy z komunikácie s Dotknutými osobami (vrátane ich zástupcov a záujemcov o služby), najmä zápisy z osobnej komunikácie pri priamom kontakte, písomné a elektronické záznamy z komunikácie prostredníctvom telefonického spojenia, elektronickej pošty a web chat-u.

**Účel spracúvania osobných údajov:** Vyhотовovanie a ukladanie písomných a zvukových záznamov, t. j. záznamov týkajúcich sa Dotknutej osoby alebo prejavov jeho osobnej povahy pre zaznamenanie dôkazu o pokynoch, taktiež na použitie takto získaných záznamov na účely plnenia zmluvy, vybavovania a vyhodnocovania požiadaviek Dotknutej osoby, rozsahu a kvality služieb poskytovaných Dotknutej osobe, ako aj posudzovania a vybavovania sťažností a podnetov Dotknutých osôb.

**Právne základy spracúvania osobných údajov:** Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov Prevádzkovateľa – zaznamenanie a vyhodnocovanie požiadaviek, ktoré podľa názoru našej spoločnosti pomáhajú zvyšovať kvalitu služieb pre Vás a pre inú komunikáciu s Dotknutou osobou.

#### Doba spracúvania osobných údajov:

- Zvukové záznamy: zvyčajne 6 mesiacov po vyhotovení záznamu, v prípade reklamácií a sporov alebo ak bol záznam použitý ako dôkaz o pokynoch až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky, a to až do ich ukončenia resp. ukončenia ich následkov.
- Iné typy záznamov: Počas doby trvania platného zmluvného vzťahu so spoločnosťou Doofisu, aj po ukončení zmluvy, ak je to potrebné na vyúčtovanie, úhradu, evidenciu a vymáhanie pohľadávok, alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom, po dobu splnenia danej povinnosti – 6 mesiacov po skončení zmluvy alebo po vybavení požiadavky, ak nedošlo k uzatvoreniu zmluvy, v prípade reklamácií a sporov až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky, a to až do ich ukončenia.

### 2.4. Údaje získané na základe Súhlasu Dotknutej osoby

Spracúvanie týchto údajov nie je nevyhnutné na plnenie zmluvy alebo zákonných povinností či ochranu oprávnených záujmov spoločnosti Doofisu, ale ich spracúvanie umožní spoločnosti Doofisu zlepšovať služby, poskytovať špecifické služby, zamerať sa na to, čo Dotknuté osoby naozaj zaujímajú, a prípadne Dotknuté osoby informovať o ponukách, ktoré sú pre nich vhodné.

Tieto údaje sú spracúvané len v prípade udelenia Súhlasu Dotknutej osoby a môžu byť spracúvané počas platnosti tohto Súhlasu Dotknutej osoby, pričom kategórie spracúvaných osobných údajov, účely, právne základy a doba spracúvania údajov sú súčasťou súhlasu. Ide najmä o:

- **Kontaktné údaje pri marketingovom oslovení** v prípade, že sa nejedná o zákazníka Doofisu (sú spracúvané na základe súhlasu s priamym marketingom).
- **Adresa elektronickej pošty získaná na základe súhlasu** s jej poskytnutím na marketingové účely.
- **Údaje získané marketingovými prieskumami** (sú spracúvané u zákazníkov služieb Doofisu na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov).
- **Záznamy o správaní na internetových stránkach** spravovaných spoločnosťou Doofisu získané z cookies v prípade povolenia cookies vo webovom prehliadači (sú spracované pre vylepšenie prevádzky internetových stránok prevádzkovaných spoločnosťou internetových reklamu – viď odstavec „Spracúvanie súborov „cookies“ spoločnosťou Doofisu“ nižšie).

## 2.6. Spracúvanie súborov „cookies“ spoločnosťou Doofisu

### Cookies

Súbor cookie je krátky textový súbor, ktorý webová lokalita ukladá vo Vašom počítači alebo mobilnom zariadení (vrátane tabletu) pri jej prehliadaní, pre zapamätanie si určitých informácií o Vás alebo pre zapamätanie si vášho prihlásenia, pre rýchlejšie pripojenie bez opätovného zadávania hesla pri opakovanej návšteve. Okrem toho vás stránka "spozná" a ponúkne Vám informácie, ktoré preferujete, zaistí neopakovanie sa už zobrazenej reklamy, v prípade vyplňania identifikačných údajov ponúkne doplnenie už vyplnených pri predchádzajúcich návštevách web prostredia a v nadväznosti na tieto informácie zobrazovať relevantný obsah a ponuky odhadovaných aktivít a služieb, ktoré ako predpokladáme by ste mohli využiť.

Súbory cookies používame na analýzu návštevnosti webstránok prostredníctvom Google Analytics, Google AdSense, Facebook, Strossle alebo Gemius SA. Jedná sa o analytický nástroj, ktorý pomáha vlastníkom webových stránok a aplikácií pochopiť, ako ich návštevníci webové prostredie používajú. Súbor cookie je možné použiť na štatistické údaje o používaní webových stránok bez osobnej identifikácie jednotlivých návštevníkov.

### Právny základ spracúvania

Ak pri zaznamenávaní dokážeme identifikovať osobu návštevníka web prostredia, bude sa jednať o spracúvanie osobných údajov. Pre takéto spracúvanie musíme disponovať právnym základom. Jedným právnym základom môže byť súhlas Vás, ako dotknutej osoby, a druhým najmä pri sledovaní aktivít a ich vyhodnocovaní sa bude jednať o oprávnený záujem Prevádzkovateľa, teda spoločnosti Doofisu, ponúknuť Vám, čo najlepšie nastavenie služieb alebo podpory pri Vašich aktivitách v zmluvnom vzťahu s našou spoločnosťou vrátane priamej reklamy.

### Aké cookies vyhodnocujeme

**Session cookies** - sú prechodné cookies uložené na Vašom počítači, notebooku alebo mobilnom zariadení len do doby než opustíte webovú stránku (stránky) a v tom okamihu sa zmažú. Takéto cookies pomáhajú webovej stránke (stránkam), aby si zapamätala informácie, keď prechádzate zo stránky na stránku, takže informácie nepotrebujete opäť zadávať alebo opakovane informácie znova vyplňať.

**Perzistentné cookies** - zostávajú uložené na Vašom počítači, notebooku alebo mobilnom zariadení, aj keď opustíte webovú stránku (stránky) do manuálneho zmazania; takéto cookies pomáhajú webovej stránke (stránkam), aby si Vás pamätala, keď sa vrátite ako návštevník, pritom Vás neidentifikujú ako osobu.

### Na aký účel využívame cookies

Vo všeobecnosti možno rozdeliť cookies do 6 kategórií podľa funkcie:

- Základné
- Nevyhnutné nutné
- Prevádzkové
- Funkčné
- Reklamné

- Cookies tretích strán

**Základné a Nevyhnutne nutné cookies** vám umožňujú pohyb na webových stránkach a používanie základných funkcií ako sú zabezpečené oblasti, nákupné košíky a online platby. Tieto cookies o vás nezhrmažďujú žiadne informácie, ktoré by sa dali použiť pri marketingu, ani si nepamätajú, kde ste sa na internete pohybovali.

S ich pomocou

- si napríklad pamätáme údaje, ktoré ste zadali na objednávky, keď v rámci jednej návštevy našich webových stránok prechádzate rôznymi obrazovkami
- si pamätáme tovary a služby, ktoré ste si objednali, keď sa dostanete na obrazovku platby
- zisťujeme Vašu totožnosť, keď sa na stránky prihlásite
- zaisťujeme, aby ste na našich webových stránkach našli potrebnú službu aj v prípade, že by sme naše webové stránky nejakým spôsobom reorganizovali

Ich zakázaním nemôžeme zaručiť plnú funkčnosť našej stránky.

**Prevádzkové cookies** - zhromažďujú informácie o tom, ako naše webové stránky používate, napr. ktoré stránky navštevujete, a či ste narazili na nejaké chyby, napríklad vo formulároch. Tieto cookies nezhrmažďujú žiadne informácie, podľa ktorých by bolo možné zistiť vašu totožnosť – všetky zhromaždené údaje sú anonymné a slúžia nám iba k tomu, aby sme mohli prevádzku našich webových stránok optimalizovať a vedeli, čo našich používateľov zaujíma a týmto spôsobom zistiť, ako bola naša reklama efektívna.

S ich pomocou

- Získavame štatistické údaje o tom, ako sa naše webové stránky používajú
- Zisťujeme efektívnosť našej reklamy (Pozor! Tieto informácie NEPOUŽÍVAME k tomu, aby sme vám posielali našu reklamu v prípade, že navštívite iné stránky)
- Poskytujeme našim partnerom informácie, že ich webové stránky navštívil taktiež jeden z našich návštevníkov. Sem napríklad patria údaje o zakúpenom produkte. Na základe týchto informácií môžu partneri svoje stránky vylepšovať, ale používanie týchto informácií k následnej reklame majú prísne zakázané
- Môžeme zachytiť prípadné chyby a ich odstránením stránky skvalitňovať
- Testujeme rôzne koncepcie našich webových stránok

Ich zakázaním nemôžeme zaručiť plnú funkčnosť našej stránky.

**Funkčné cookies** - slúžia k poskytovaniu služieb alebo zapamätanie nastavení s cieľom zaistenia maximálneho komfortu pri Vašej návšteve.

S ich pomocou

- si pamätáme, aké nastavenie ste si zvolili, napríklad grafický vzhľad, veľkosť textu, predvoľby a farby
- si pamätáme, či sme sa Vás už pýtali, či chcete vyplniť anketu (a nemusíme vás touto otázkou obťažovať druhýkrát)
- Vám môžeme ponúknuť podporu vo forme proaktívnych chatovacích relácií
- zistíte, či ste k našim webovým stránkam prihlásený
- môžeme Vaše údaje poskytnúť našim partnerom, ktorí vám potom môžu prostredníctvom našich webových stránok ponúkať svoje služby. Údaje budú slúžiť výlučne k poskytovaniu služieb, produktov alebo funkcií, k ničomu inému

**Reklamné cookies** - sú napojené na služby poskytované inými firmami, napríklad ikony „Páči sa mi to“ a „Zdieľať“. Tieto služby poskytuje iná firma v návaznosti na to, že ste navštívili naše webové stránky.

S ich pomocou

- Vás môžeme prepojiť na sociálne siete, ako je Facebook, a na základe údajov o vašej návšteve potom budete dostávať reklamu z iných webových stránok
- môžeme poskytovať údaje o vašej návšteve reklamným agentúram, ktoré vám potom budú zasielať reklamy, ktoré by Vás mohli zaujímať

**Cookies tretích strán** – vytvárajú a využívajú poskytovatelia služieb ako napríklad Facebook. Tieto služby sú integrované do našich stránok, pretože ich považujeme za užitočné a plne bezpečné.

## Aké údaje o Vás môžeme vyhodnocovať

Informácie o Vašej návšteve nášho Webového sídla (stránky www)  
Informácie o Mac adrese vášho zariadenia z ktorého sa pripájate  
Informácie o IP adrese pripojenia

## Automatizované rozhodovanie a Profilovanie

V prípade ak disponujeme Vaším súhlasom z iných Vašich aktivít, vyššie spomenuté informácie spájame s informáciami o Vašich aktivitách na ktoré ste nám poskytli súhlas (napríklad zadaním: telefónneho čísla, e-mailovej adresy, čísla zľavového kupónu, registračného čísla, čísla karty vernostného klubu a pod.). Cieľom tohto spájania je lepšie poznanie Vašich preferencií a záujmov a na tomto základe lepšie nastavenie ponuky priamo pre Vašu osobu.

Takéto spracúvanie môžete kedykoľvek namietat', alebo v prípade, ak by automatizované rozhodnutie malo dopad na Vaše práva a slobody, môžete požadovať individuálne rozhodnutie z našej strany (napríklad vo forme lepšej ponuky).

## Ako skontrolovať nastavenie cookies

Súbory cookies môžete kontrolovať alebo zmazať podľa uváženia. Podrobnosti nájdete na stránke [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org). Môžete vymazať všetky súbory cookie uložené vo svojom počítači a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste im znemožnili ich ukladanie.

Cookies sú užitočné, pokiaľ ich majitelia stránok nezneužijú na nepovolený zber údajov. Ak cookies nedôverujete, môžete ich pravidelne z vášho disku vymazávať. V niektorých prípadoch môže dôjsť k nekorektnému zápisu informácii cookies a teda k problému s prihlásením sa napr. do našich Internetových aplikácií. Návod pre odstránenie všetkých aj nekorektné zapísaných cookies nájdete nižšie.

## Návody na vymazanie cookies v jednotlivých internetových prehliadačoch

- Internet Explorer™ <http://windows.microsoft.com/sk-SK/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Safari™ <http://www.apple.com/>
- Opera™ <http://help.opera.com/Windows/10.20/sk/cookies.html>
- Mozilla Firefox™ <http://support.mozilla.org/sk/kb/povolenie-zakazanie-cookies>
- Google Chrome™ <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=sk&hlrm=en>

Pri prvej návšteve stránok Doofisu Vám bude zobrazený súhlas s použitím cookies z tejto stránky s odkazom na podrobné informácie (táto stránka).

Ak nechcete prijímať súbory „cookie“ z webových stránok spoločnosti Doofisu, môžete rozsah akceptácie súborov „cookie“ obmedziť prostredníctvom nastavení Vášho internetového prehliadača.

Vaše údaje z cookies neprenášame do tretích krajín mimo EÚ a EEA

## Ako dlho budeme uchovávať údaje z prehliadania

Údaje z prehliadania uchované podľa nastavenia cookies nie sú uchovávané v našich systémoch. Informácie, ktoré spájame s údajmi z cookies uchovávame podľa Vášho súhlasu, ktorý ste nám poskytli alebo podľa doby trvania zmluvného vzťahu medzi nami a Vašou osobou. Skombinované údaje z cookies a našich systémov budeme uchovávať po dobu trvania zmluvného vzťahu medzi nami a Vašou osobou. Skombinované údaje z cookies a našich informačných systémov budeme uchovávať po dobu nevyhnutnú na účel pre ktorý boli zbierané, najdlhšie však 6 mesiacov od vzniku záznamu. Na účel Vašej ochrany môžete kedykoľvek podať podnet na Dozorný orgán SR, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR.

## Odvolaie súhlasu

V prípade ak spracúvame Vaše údaje na základe Vášho súhlasu je možné tento súhlas kedykoľvek odvolať alebo namietat' podaním podnetu na našich miestach prvého kontaktu alebo zaslaním podnetu na kontaktný b od uvedené v časti Kontaktné údaje.

### 3. Registratúra a osobné údaje

Aj v prípade, ak spracúvanie Vašich osobných údajov ukončíme, v prípade niektorých kategórií dokumentov, ktoré tvoria registratúrne záznamy, ako sú napr. zmluvné dokumenty, účtovné doklady budeme tieto údaje v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov uchovávať vo forme registratúrnych záznamov po dobu stanovenú príslušnou legislatívou a registratúrnym plánom spoločnosti až do ich vyradenia, typicky po dobu desať (10) rokov od ukončenia príslušného zmluvného vzťahu.

### 4. Kategórie príjemcov osobných údajov

Spoločnosť Doofisu spracúva osobné údaje sama, ale pri plnení svojich záväzkov a povinností zo zmlúv využíva aj odborné a špecializované služby iných subjektov. Ak títo dodávatelia spracúvajú osobné údaje odovzdané spoločnosťou Doofisu, majú postavenie **sprostredkovateľov** ktorí spracúvajú osobné údaje len v rámci pokynov od spoločnosti Doofisu a nesmú ich využiť inak. Ide najmä o kategórie:

- prevádzkovateľov informačných systémov, nástrojov podporujúcich marketing, predaj, zákaznícky servis a účtovníctvo,
- prevádzkovateľov cloudových platforiem,
- prevádzkovateľov systémov hybridnej pošty (tlač a odosielanie faktúr),
- dodávateľov zabezpečujúcich iné subdodávateľské činnosti a podslužby, pri ktorých je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné,
- spoločností, zabezpečujúcich vymáhanie dlžných pohľadávok,
- činnosť znalcov, advokátov, audítorov.
- archiváciu dokumentov a služby registratúry a podateľne, prevádzkovateľov web stránok - cookies nevyhnutných pre prevádzku stránky a pre uchovávanie preferencií,
- Prevádzkovateľov analytických systémov - cookies pre štatistiku,
- Prevádzkovateľov reklamných systémov - cookies pre marketing.

Každý takýto subjekt starostlivo vyberáme a s každým uzatvárame zmluvu o spracúvaní osobných údajov, v ktorej má sprostredkovateľ stanovené prísne povinnosti na ochranu a zabezpečenie osobných údajov. Sprostredkovateľmi sú spoločnosti so sídlom ako na území Slovenskej republiky, tak sa sídlom v členskom štáte Európskej únie alebo v tretích krajinách. V prípade sprostredkovateľov so sídlom v tretích krajinách je s príslušným sprostredkovateľom uzatvorená zmluva obsahujúca záväzné vnútropodnikové pravidlá (BCR) ako aj štandardnú doložku o ochrane údajov, ktoré prijala Európska komisia, a to aj v prípade, ak sa spracúvanie údajov v súčasnosti vykonáva v rámci Európskej únie. K odovzdaniu a spracúvaniu osobných údajov v krajinách mimo územia Európskej únie, dochádza vždy v súlade s platnou legislatívou. Sprostredkovatelia sú uvedení v Zozname sprostredkovateľov.

Spoločnosť Doofisu v rámci plnenia svojich zákonných povinností prenáša osobné údaje správnym orgánom a úradom určeným platnou legislatívou.

### 5. Poskytovanie osobných údajov tretím stranám

Spoločnosť Doofisu bez Vášho predchádzajúceho súhlasu neposkytne vaše osobné údaje na marketingové účely inej spoločnosti.

### 6. Spôsob spracúvania osobných údajov

Spoločnosť Doofisu vedie záznamy o svojich spracovateľských činnostiach, tak ručných, ako aj automatizovaných a má zavedené príslušné technické a organizačné opatrenia v oblasti informačnej bezpečnosti na zabránenie neoprávnenému alebo nezákonnému zverejneniu, prístupu, náhodnej

alebo nezákonnej strate alebo zničeniu, pozmeneniu, prenosu alebo inému poškodeniu vašich osobných údajov. Takéto opatrenia zahŕňajú používanie brán firewall, zabezpečených priestorov so servermi, šifrovanie, vhodné systémy a procesy riadenia prístupových práv, dôkladný výber spracúvateľov a ďalšie technicky a komerčne odôvodnené opatrenia na poskytovanie primeranej ochrany vašich osobných údajov pred neoprávneným používaním alebo zverejnením. Podľa vhodnosti môžeme tiež zhotoviť záložné kópie a využiť iné podobné prostriedky, aby sme predišli náhodnému poškodeniu alebo zničeniu Vašich osobných údajov. Tieto opatrenia zabezpečujú dostatočnú úroveň zabezpečenia v súvislosti s rizikami prirodzene súvisiacimi s procesom a povahou osobných údajov, ktoré sú predmetom ochrany. Vaše bezpečne uchované osobné údaje budú sprístupnené výlučne vybraným oprávneným pracovníkom spoločnosti Doofisu.

## **7. Práva dotknutých osôb, ktorých údaje spracúvame**

Ak ľubovoľné subjekty spracúvajú Vaše osobné údaje, v zmysle Nariadenia disponujete viacerými právami, ktoré Vám dávajú možnosť toto spracúvanie ovplyvniť. Nie všetky práva si však môžete uplatniť vždy – záleží predovšetkým od právneho základu, podľa ktorého sú informácie spracúvané.

Napríklad, ak sú Vaše osobné údaje spracúvané na základe zákonnej požiadavky, toto spracúvanie osobných údajov nemôžete namietat' alebo požadovat' výmaz.

Svoje právo Dotknutej osoby môžete uplatniť podaním žiadosti, v ktorej je potrebné uviesť čo presne požadujete. Žiadosť Dotknutej osoby je možné podať:

- osobne v sídle spoločnosti Doofisu, alebo
- písomne zaslaním žiadosti s úradne overeným podpisom žiadateľa na adresu sídla spoločnosti, za podmienky doloženia oprávnenosti uvedenej žiadosti.
- e-mailom na mailovú adresu: [dpo.lukac@gmail.com](mailto:dpo.lukac@gmail.com).

Žiadosť bude vybavená bezplatne v lehote do jedného mesiaca. Pri vyššom počte žiadostí sa lehota na vybavenie môže predĺžiť, o čom bude Prevádzkovateľ Dotknutú osobu informovať.

### **7.1. Právo na prístup k osobným údajom**

Podľa čl. 15 Nariadenia bude mať Dotknutá osoba právo na prístup k osobným údajom, ktoré zahŕňa jednak právo získať od spoločnosti Doofisu:

- potvrdenie, či spracúva osobné údaje,
- informácie o účeloch spracúvania, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch, ktorým osobné údaje boli alebo budú sprístupnené, plánovanej dobe spracúvania, o existencii práva požadovat' od správcu opravu alebo vymazanie osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo obmedzenie ich spracúvania alebo vzniesť námietku proti tomuto spracúvaniu, práve podať sťažnosť u dozorného úradu, o všetkých dostupných informáciách o zdroji osobných údajov, pokiaľ nie sú získané od subjektu údajov, skutočnosti, že dochádza k automatizovanému rozhodovaniu, vrátane profilovania, o vhodných zárukách pri poskytnutí údajov mimo EÚ,
- v prípade, že nebudú nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb aj kópiu osobných údajov,
- v prípade opakovanej žiadosti bude spoločnosť Doofisu oprávnená za kópiu osobných údajov účtovať primeraný poplatok.

### **7.2. Právo na opravu nesprávnych osobných údajov**

- Podľa čl. 16 Nariadenia bude mať Dotknutá osoba právo na opravu nepresných osobných údajov, ktoré o ňom bude spoločnosť Doofisu spracúvať. Dotknutá osoba má tiež povinnosť oznamovat' zmeny svojich osobných údajov a doložiť, že k takejto zmene došlo. Zároveň je povinný nám poskytnúť súčinnosť, ak bude zistené, že osobné údaje, ktoré o ňom

spracúvame, nie sú presné. Opravu vykonáme bez zbytočného odkladu, vždy však s ohľadom na dané technické možnosti.

### **7.3. Právo na výmaz**

- Podľa čl. 17 Nariadenia bude mať Dotknutá osoba právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, ak spoločnosť Doofisu nepreukáže oprávnené dôvody pre spracúvanie týchto osobných údajov. Spoločnosť Doofisu má nastavené mechanizmy na zabezpečenie automatickej anonymizácie alebo vymazania osobných údajov v prípade, že už nie sú potrebné na účel, na ktorý boli spracúvané.

### **7.4. Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov**

- Podľa čl. 18 Nariadenia bude mať Dotknutá osoba do doby vyriešenia podnetu právo na obmedzenie spracúvania, ak bude popierať presnosť osobných údajov, dôvody ich spracúvania alebo ak podá námietku proti ich spracúvaniu.

### **7.5. Právo na oznámenie opravy, vymazania alebo obmedzenia spracúvania**

- Podľa čl. 19 Nariadenia bude mať Dotknutá osoba právo na oznámenie zo strany spoločnosti Doofisu v prípade opravy, vymazania alebo obmedzenia spracúvania osobných údajov. Ak dôjde k oprave alebo vymazaniu osobných údajov, budeme informovať jednotlivého príjemcu, s výnimkou prípadov, keď sa to ukáže ako nemožné alebo to vyžaduje neprimerané úsilie. Na základe žiadosti Dotknutej osoby môžeme poskytnúť informáciu o týchto príjemcoch.

### **7.6. Právo na prenosnosť osobných údajov**

- Podľa čl. 20 Nariadenia bude mať Dotknutá osoba právo na prenosnosť údajov, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla spoločnosti Doofisu, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a právo požiadať spoločnosť Doofisu o poskytnutie týchto údajov inému prevádzkovateľovi.
- Ak nám v rámci zmluvy alebo na základe súhlasu poskytne Dotknutá osoba osobné údaje a ich spracúvanie sa vykonáva automatizovane, má právo od nás získať takéto údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Ak je to technicky možné, môžeme údaje odovzdať aj Vami určenému prevádzkovateľovi, ak bude riadne určená osoba konajúca za príslušného prevádzkovateľovi a bude možné ju autorizovať.
- V prípade, že by výkonom tohto práva mohlo dôjsť k nepriaznivému dotknutiu práv a slobôd tretích osôb, nemožno vašej žiadosti vyhovieť.

### **7.7. Právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov**

- Podľa čl. 21 Nariadenia bude mať Dotknutá osoba právo namietať proti spracúvaniu jeho osobných údajov z dôvodu oprávneného záujmu spoločnosti Doofisu.
- Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Ak Dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.
- V prípade, že spoločnosť Doofisu nepreukáže, že existuje závažný oprávnený dôvod pre spracúvanie, ktorý prevažuje nad záujmami alebo právami a slobodami Dotknutej osoby, spoločnosť Doofisu spracúvanie na základe námietky ukončí bez zbytočného odkladu.

### **7.8. Právo na odvolanie Súhlasu Dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov**

Udelený Súhlas Dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov je možné kedykoľvek odvolať. Odvolanie je potrebné urobiť výslovným, zrozumiteľným a určitým prejavom vôle (s presným

uvedením, ktorého udeleného súhlasu sa daná žiadosť týka). Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Spracovanie údajov z cookies je možné zamedziť nastavením webového prehliadača.

## **7.9. Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane Profilovania**

Dotknutá osoba má právo nebyť predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania, ktoré by pre ňu malo právne účinky alebo sa jej obdobným spôsobom významne dotklo. Spoločnosť Doofisu uvádza, že nevykonáva individuálne automatizované rozhodovanie / Profilovanie bez vplyvu ľudského posúdenia s právnymi účinkami pre Dotknuté osoby.

## **7.10. Právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov**

Dotknutá osoba má právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>).

## **8. Kontaktné údaje zodpovednej osoby pre ochranu osobných údajov v spoločnosti Doofisu**

Spoločnosť Doofisu má pracovníka zodpovedného za bezpečnosť a ochranu údajov. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa týchto Zásad, prípadne iný podnet alebo záujem uplatniť Vaše právo, ochotne Vám pomôžeme.

Doofisu s. r. o.

Ochrana osobných údajov – zodpovedná osoba

Zlatovská 17

911 05 Trenčín

E-mail: [dpo.lukac@gmail.com](mailto:dpo.lukac@gmail.com)

Požiadavky na uplatnenie práv Dotknutej osoby podľa článku 7 týchto Zásad (podľa čl. 15 až 22 Nariadenia, resp. § 19 až 30 zákona č. 18/2018 Z.z.) prosím uplatňujte formou uvedenou v článku 7 vyššie.

## **9. Identifikačné a kontaktné údaje Prevádzkovateľa**

**Doofisu s. r. o.**, so sídlom Zlatovská 17, 911 05 Trenčín, IČO: 52 078 795, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, odd. Sro, vložka č.: 37471/R

Webové sídlo: [www.andrejIaco.sk](http://www.andrejIaco.sk)

## **10. Záverečné ustanovenia**

Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne kedykoľvek meniť tieto Zásady.

Všetky dotknuté osoby berú na vedomie, že v prípade zmeny alebo doplnenia týchto Zásad Prevádzkovateľ oznámi takúto zmenu zverejnením nových Zásad na Webovom sídle.

Ak sa niektoré ustanovenie Zásad stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia, týmto nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Prevádzkovateľ v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto Pravidlách pri zachovaní právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.